**КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ТАРИФ СЛУЖБАЛÖН**

**ТШÖКТÖД**

**2011-2013 воясын «Рытыв-Войвыв МРСК» ВАК-лы сетöм услугаяслöн зумыдлун да качество петкöдласъяслöн планöвöй вежöртасъяс йылысь**

«Энергия видзöм йылысь да энергиялысь бурлун кыпöдöм йылысь да Россия Федерацияса мукöд законодательнöй актö вежсьöмъяс пыртöм йылысь» 2009 во вöльгым тöлысь 23 лунся 261-ФЗ №-а Федеральнöй оланпас, «Электроэнергетика йылысь» 2003 во рака тöлысь 26 лунся 35-ФЗ №-а Федеральнöй оланпас, «Дыр кадся тарифъяс урчитiгöн вöдитчан ваян тöваръяслöн да сетан услугаяслöн зумыдлун да качество петкöдласъяс урчитöм йылысь» Россия Федерацияса Правительстволöн 2009 во öшым тöлысь 31 лунся 1220 №-а шуöм, «Россия Федерацияын электрическöй да шоныд энергия кузя донъяс артмöдöм йылысь» Россия Федерацияса Правительстволöн 2004 во урасьöм тöлысь 26 лунся 109 №-а шуöм, «Öтувъя национальнöй (ставроссияса) электричество везöн да мутасса вез организацияясöн веськöдлöм котыртöм могысь ваян тöваръяслысь да сетан услугаяслысь зумыдлун да качество тшупöд арталöм кузя методическöй вöзйöмъяс вынсьöдöм йылысь» Россия Федерацияса энергетика министерстволöн 2010 лöддза-номъя тöлысь 29 лунся 296 №-а тшöктöд, «Коми Республикаса тариф служба йылысь» Коми Республикаса Юралысьлöн 2009 во лöддза-номъя тöлысь 25 лунся 62 №-а Индöд, Коми Республикалöн тариф службаса правлениелöн решение (2011 во тöвшöр тöлысь 31 лунся 9 №-а сёрнигижöд) серти

**ТШÖКТА:**

Вынсьöдны 2011-2013 воясын «Рытыв-Войвыв МРСК» ВАК-лы сетöм услугаяслöн зумыдлун да качество петкöдласъяслöн планöвöй вежöртасъяс содтöд серти.

**Юрнуöдысь А.И.Шеремет**

Сыктывкар

2011 вося тöвшöр тöлысь 31 лун

8/3 №

**Коми Республикаса тариф службалöн**

**2011 во тöвшöр тöлысь 31 лунся 8/3 №-а тшöктöд дорö**

**СОДТÖД**

**2011-2013 воясын «Рытыв-Войвыв МРСК» ВАК-лы сетöм услугаяслöн зумыдлун да качество петкöдласъяслöн планöвöй вежöртасъяс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/в № | Петкöдлас ним | Планöвöй вежöртасъяс | | |
| 2011 во | 2012 во | 2013 во |
| **I.** | **Сетан услугаяслöн зумыдлун тшупöд петкöдлас (электричество сетны дугöдöмлöн шöркодь кадколастлöн петкöдлас)** | **0,0710** | **0,0699** | **0,0689** |
| **II.** | **Сетан услугаяслöн качество тшупöд петкöдлас** | **1,010** | **1,010** | **1,010** |
|  | сы лыдын тайö петкöдлассö урчитысь параметръяслöн (критерийяслöн) качество индикаторъяс петкöдлысь вежöртасъяс: |  |  |  |
| **III.** | **Юöртанлун индикатор петкöдлысь параметръяс (критерийяс)** |  |  |  |
| **1.** | **Шыöдчысьясöс да услугаяс босьтысьясöс мутасса сеть организацияöн уполномочитöм чина йöзöн ас сёрниöн примитны позянлун - ставыс** |  |  |  |
|  | сы лыдын, критерийяс серти: |  |  |  |
| 1.1. | Шыöдчысьяскöд да услугаяс босьтысьяскöд уджалан тэчас юкöдув лыд прöчентын тэчас юкöдув öтувъя лыд серти | 2,69% | 2,73% | 2,77% |
| 1.2. | Шыöдчысьяскöд да услугаяс босьтысьяскöд уджалöм кузя мутасса сеть организацияöн урчитöм пöрадок серти вынсьöдöм котыртан да тшöктана документ лыд - ставыс, шт. | 27,18 | 27,57 | 27,97 |
|  | сы лыдын: |  |  |  |
| 1.2. а) | услугаяс сетан да шыöдчысьяслысь да услугаяс босьтысьяслысь шыöдчöмъяс видлалан регламентъяс, шт. | 5,54 | 5,62 | 5,70 |
| 1.2. б) | шыöдчысьяскöд да услугаяс босьтысьяскöд уджалöм кузя тэчас юкöдувлöн уджалöм йылысь положение (эм - 1, абу - 0), шт. | 1 | 1 | 1 |
| 1.2. в) | шыöдчысьяскöд да услугаяс босьтысьяскöд уджалысь сотрудникъяслöн чина инструкцияяс, шт. | 13,59 | 13,79 | 14,00 |
| 1.2. г) | шыöдчысьяскöд да услугаяс босьтысьяскöд уджалöм йылысь мутасса сеть организацияöн урчитöм пöрадок серти вынсьöдöм отчёт формаяс, шт. | 7,05 | 7,16 | 7,27 |
| **2.** | **Мутасса сеть организациялöн уполномочитöм чина йöз дорö телефон пыр услугаяс босьтысьяслы шыöдчыны позянлун** |  |  |  |
|  | сы лыдын критерийяс серти: |  |  |  |
| 2.1. | Услугаяс босьтысьясöс примитан öтувъя телефон номер (эм - 1, абу - 0) | 1 | 1 | 1 |
| 2.2. | Услугаяс босьтыссянь телефон пыр воöм шыöдчöм автоматизируйтöмöн видлалöм могысь юöртан да справка сетан система (эм - 1, абу - 0) | 1 | 1 | 1 |
| 2.3. | Услугаяс босьтысьяслы типöвöй юöр сетöм могысь найöс телефон пыр автоинформируйтан система (эм - 1, абу - 0) | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Услугаяс босьтысьяскöд электроннöй пошта пыр юöрöн вежласьöм могысь мутасса сеть организациялöн Öтуввезын сайт (эм - 1, абу - 0)** | **1** | **1** | **1** |
| **4.** | **Услугаяс босьтысьяслы колана юöр сетан мероприятиеяс нуöдöм, сы лыдын сiйöс Öтуввезын, кабала вылын либö мукöд ногöн йöзöдöмöн (нуöдöма - 1, абу нуöдöма - 0)** | **1** | **1** | **1** |
| **5.** | **Услугаяс босьтысьясöн мутасса сеть организациялöн чина йöзлысь вöчöмторъяс обжалуйтан схемалöн кокниалун да сибаланлун критерий серти** |  |  |  |
|  | Услугаяс босьтысьясöн мутасса сеть организациялысь ассьыс могъяс |  |  |  |
| 5.1. | збыльмöдiгöн вöчöмторъяс (вöчтöмторъяс) обжалуйтан пöрадок серти | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| консультация нуöдöм йылысь шыöдчöмъяслöн öтув лыд прöчентын став |
|  | воöм шыöдчöм лыд серти |  |  |  |
|  | **Услугаяс босьтысьяслы мутасса сеть организациялöн удж йылысь** |  |  |  |
| **6.** | **сетöм юöрлöн тырвыйöлун, коланлун да збыльлун тшупöд - ставнас** |  |  |  |
|  | сы лыдын критерийяс серти: |  |  |  |
|  | Услугаяс босьтысьяс мутасса сеть организациялöн удж серти консультация |  |  |  |
| 6.1. | сетöм йылысь шыöдчöмъяслöн öтувъя лыд прöчентын став воöм шыöдчöм серти | 27,0% | 26,6% | 26,2% |
|  | Услугаяс босьтысьяслöн нормативнöй инöда актъяс серти мутасса сеть организациялöн колана восьса юöр абутöм пасйöмöн шыöдчöмъяслöн |  |  |  |
| 6.2. | шыöдчöмъяслöн öтувъя лыд прöчентын став воöм шыöдчöм серти | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| **IV.** | **Збыльмöдöмлун индикатор петкöдлысь параметръяс (критерийяс)** |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Мутасса сеть организациялöн электросеть овмöсса объектъяс дорö услугаяс босьтысьяслысь (шыöдчысьяслысь) энергопринимающöй** |  |  |  |
| **1.** | **устройствояс технологическöя йитан услугаяс сетiгöн нормативнöй инöда актъяслöн да сёрнитчöмлöн корöмъясö кутчысьöм - ставнас** |  |  |  |
|  | сы лыдын критерийяс серти: |  |  |  |
| 1.1. | Технологическöя йитöм вылö сёрнитчöм бала дасьтöм да шыöдчысьлы | 41,68 | 41,05 | 40,44 |
| ыстöм вылö шöркодь кад, лун |
|  | Технологическöя йитöм вылö сёрнитчöм кузя мутасса сеть организациялöн техническöй условиеяс |  |  |  |
| 1.2. | техническöй условиеяс юкöн збыльмöдöмлöн шöркодь кад, лун | 126,88 | 124,97 | 123,10 |
| **2.** | **Услугаяс босьтысьяскöд (шыöдчысьяскöд) öтув уджалан процедураяс серти кадколастъясö** |  |  |  |
| **кадколастъясö кутчысьöм – ставнас,** |  |  |  |
|  | сы лыдын критерийяс серти: |  |  |  |
|  | Услугаяс босьтысьяслы (шыöдчысьяслы) электричество сетан услугаяс |  |  |  |
| 2.1. | йылысь сёрнитчöм бала ыстöм вылö мутасса сеть организацияöн воштöм шöркодь кад, лун | 29,78 | 29,33 | 28,89 |
| 2.2. | Услугаяс босьтысьясöн шыöдчöм сетöмсянь учёт приборъяс тэчан |  |  |  |
| точка оборудуйтöм вылö колана шöркодь кад: |  |  |  |
|  | торъя йöзлы, тшöтш асшöр уджалысьяслы да юридическöй кывкутысьяслы = |  |  |  |
| 2.2. а) | - ичöт да шöр предпринимательство субъектъяслы, лун | 54,59 | 53,77 | 52,96 |
| 2.2. б) | услугаяс мукöд босьтысьлы, лун | 69,48 | 68,43 | 67,41 |
|  | Услугаяс босьтысьясöн электрическöй энергия сетан услугаяс сетöм йылысь сёрнитчöмъяс кырымавны öткажитчöм да торкалöм лыд прöчентын |  |  |  |
| 2.3. | мутасса сеть организациялöн услугаяс босьтысьяскöд (шыöдчысьяскöд), торъя йöз кындзи, кырымалöм сёрнитчöм öтувъя лыд серти | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Россия Федерацияса антимонопольнöй законодательстволысь** |  |  |  |
| **корöмъяс торкалöмъяс абуöсь (эмöсь), критерий серти** |  |  |  |
|  | Антимонопольнöй органлöн да (либö) ёрдлöн вына решениеöн урчитöм Россия Федерацияса антимонопольнöй законодательстволысь корöмъяс мутасса сеть организацияöн торкалöмъяслöн, сы лыдын мутасса |  |  |  |
| 3.1. | сеть организациялöн услугаяс дорö услугаяс босьтысьяслысь сибаланлун, а | 0 | 0 | 0 |
| сiдзжö тайö услугаяс сетан пöрадок торкалöмъяслöн лыд прöчентын |
|  | технологическöя йитчöмысь воöм заявка öтувъя лыд серти |  |  |  |
|  | **Донъяс (тарифъяс) государствосянь веськöдлöм йылысь Россия** |  |  |  |
| **4.** | **Федерацияса законодательстволöн корöмъяс абу торкалöм (эм), критерий серти** |  |  |  |
|  | Антимонопольнöй органлöн да (либö) ёрдлöн вына решениеöн урчитöм донъяс (тарифъяс) государствосянь веськöдлöмын корöмъяс мутасса |  |  |  |
| 4.1. | |  | | --- | | сеть организацияöн торкалöмъяслöн лыд прöчентын | | технологическöя йитчöмысь воöм заявка öтувъя лыд серти | | 0 | 0 | 0 |
| **5.** | **Электрическöй энергиялысь качество видзöм серти Россия Федерацияса нормативнöй инöда актъяслöн корöмъясö кутчысьöм, критерий серти** |  |  |  |
| 5.1. | Услугаяс босьтысьяслöн электрическöй энергиялысь лёк качество пасйöмöн шыöдчöмъяслöн лыд прöчентын воöм öтув шыöдчöмъяслöн лыд серти | 0,651% | 0,642% | 0,632% |
| **6.** | **Оборудование дзоньталöм вылö да (либö) шыбитöм вылö нуöмын услугаяс босьтысьяскöд öтув уджалöм** |  |  |  |
| 6.1. | Электросетевöй оборудование дзоньталöм вылö да (либö) шыбитöм вылö нуан график услугаяс босьтысьяскöд сöгласуйтан урчитöм процедура (абу) (эм - 1, абу - 0) | 1 | 1 | 1 |
| 6.2. | Мутасса сеть организацияöн вöзйöм электросетевöй оборудование дзоньталöм вылö да (либö) шыбитöм вылö нуан график сöгласуйттöм пасйöмöн услугаяс босьтысьяслöн, торъя йöз кындзи, шыöдчöм лыд прöчентын воöм öтув шыöдчöмъяслöн лыд серти | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| **7.** | **Услугаяс босьтысьяслысь (шыöдчысьяслысь) ас юöръяс видзан нормативнöй инöда актлысь корöмъясö кутчысьöм, критерий серти** |  |  |  |
| 7.1. | Услугаяс босьтысьяслысь (шыöдчысьяслысь) ас юöръясöн вöдитчöмын инöд торкалöм пасйöмöн услугаяс босьтысьяслöн шыöдчöм лыд прöчентын воöм öтув шыöдчöмъяслöн лыд серти | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| **V.** | **Воча йитöд петкöдлысь параметръяс (критерийяс)** |  |  |  |
| **1.** | **Услугаяс босьтысьяслысь шыöдчöмъяс видлалан да на серти мераяс примитан мутасса сеть организациялöн тэчасса юкöд (эм - 1, абу - 0)** | **1** | **1** | **1** |
| **2.** | **Услугаяс босьтысьяслöн шыöдчöмъяс бура збыльмöдöмлöн тшупöд летворения обращений потребителей услуг** |  |  |  |
|  | сы лыдын критерийяс серти: |  |  |  |
| 2.1. | Электрическöй энергия сетан да могмöдан услугаяслысь лёк качество пасйöмöн услугаяс босьтысьяслöн шыöдчöм лыд прöчентын воöм öтув шыöдчöмъяслöн лыд серти | 0,135% | 0,133% | 0,131% |
| 2.2. | Электрическöй энергия сетан да могмöдан услугаяслысь лёк качество пасйöмöн услугаяс босьтысьяслöн шыöдчöмъяс видлалан бöртасъяс серти примитан мераяслöн лыд прöчентын воöм öтув шыöдчöмъяслöн лыд серти | 0,138% | 0,140% | 0,142% |
| 2.3. | Тайö формаса 2.2 пунктын пасйöм мероприятиеяс помасьöм бöрын 30 уджалан лунöн услугаяс босьтысьяссянь воöм тайö формаса 2.2 пунктын пасйöм примитöм мераяскöд абу сöгласа шыöдчöм лыд прöчентын воöм öтув шыöдчöмъяслöн лыд серти | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 2.4. | Олöмö власьт пöртысь лöсялана видзöдан органö воöм мутасса сеть организацияöн сетöм услугаяслысь лёк качество пасйöмöн услугаяс босьтысьяслöн шыöдчöм лыд прöчентын воöм öтув шыöдчöмъяслöн лыд серти | 0,021% | 0,021% | 0,020% |
| 2.5. | Воча йитöд пыр воöм мутасса сеть организациялöн удж серти отзывъяслöн да вöзйöмъяслöн лыд прöчентын воöм öтув шыöдчöмъяслöн лыд серти | 0,519% | 0,526% | 0,534% |
| 2.6. | Услугаяс босьтысьясöс могмöдöмлысь качество бурмöдысь организациялöн уджын олöмö пöртöм вежсьöмъяслöн лыд, шт. | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Услугаяс босьтысьяслöн шыöдчöмъяс вылö öдйö шыасьöм - ставыс** |  |  |  |
|  | критерийяс серти: |  |  |  |
| 3.1. | Услугаяс босьтысьяслысь шыöдчöмъяслöн бöртасъяс серти мераяс примитöмлöн шöркодь кад, лун | 8,512 | 8,385 | 8,259 |
| 3.2. | Могмöдöмлысь качество йылысь юöр босьтöм могысь мутасса сеть организациялöн услугаяс босьтысьяскöд öтув уджалöм, мый петкöдчö: |  |  |  |
| 3.2. а) | гижöда юасьöмъяс пыр, услугаяс 1000 босьтысь вылö шт. | 1,258 | 1,240 | 1,221 |
| 3.2. б) | Öтуввез пыр электроннöй йитöд отсöгöн, услугаяс 1000 босьтысь вылö шт. | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. в) | \* автоинформируйтан система пыр, услугаяс 1000 босьтысь вылö шт. | 0 | 0 | 0 |
| **4.** | **Кокньöд категорияа услуга босьтысьяс дорö быдöн дорö шыасьöм, критерий серти** |  |  |  |
| 4.1. | Кокньöд категорияа услуга босьтысьялöн шыöдчöм лыд, кöнi пасйöма,мый найöс лёка могмöдöмаöсь, услугаяс 1000 босьтысь вылö шт. | 0 | 0 | 0 |
| **5.** | **Нормативнöй инöда актъясöн да сёрнитчöмъясöн урчитöм могъясö мутасса сеть организацияöн абу кутчысигöн услугаяс босьтысьяслы воштöмторъяс öдйö бергöдöм** |  |  |  |
|  | сы лыдын критерийяс серти: |  |  |  |
| 5.1. | Услугаяс босьтысьлы воштöмтор бергöдан мераяс мутасса сеть организацияöн примитöмлöн шöркодь кад, тöлысь | 4,963 | 4,888 | 4,815 |
| 5.2. | Услугаяс босьтысьяслöн пай, кодъяслы бергöдiсны артмöм воштöмтор мутасса сеть организацияöн ассьыс могъяс збыльмöдтöм (колананогöн збыльмöдтöм) понда, босьтысьяс кузя, кодъяс серти шуöма ёрд шуöм либö бергöдöма воштöмторсö ёрдтöг, % | 100% | 100% | 100% |

Вуджöдіс Коснырева Е.Г., 9866 пас