# 04.02.2021

# **Регионӧн веськӧдлан шӧрин отсалас муниципалитетъяслы ладӧ пуктыны ӧтуввезйын гражданалӧн шыӧдчӧмъяс серти удж**

1. Коми Республикаса Веськӧдлан котырӧн Юрнуӧдысьӧс вежысь Дмитрий Самоваров да Регионӧн веськӧдлан шӧринӧн (РВШ) юрнуӧдысь Евгений Зелинский видлалісны кар-районъясса юралысьяскӧд олысьясӧс майшӧдлысь мытшӧдъяс разьӧм серти ӧтув уджалан пӧрадок.
2. Уськӧдам тӧд вылӧ, водзджык Коми Республикаса Юралысь Владимир Уйба корис РВШ юӧртны сылы сы йылысь, ӧдйӧ-ӧ да бура-ӧ муниципалитетъяс да власьт органъяс реагируйтӧны ӧтуввезйын восьса источникъясысь воысь юӧръяс вылӧ.
3. «Зэв колана пыдди пуктыны олысьяссянь воысь став юӧрсӧ да разьны мытшӧдъяссӧ, кутшӧмъясӧн найӧ шыӧдчӧны. Кутшӧмсюрӧ юалӧмъяс, дерт, оз лоны сӧмын муниципалитетлӧн компетенцияын. На серти быть ковмас шыӧдчыны регион тшупӧда власьт органъясӧ либӧ мукӧд организацияӧ. Сэки тайӧ йитӧдъяссӧ колӧ бура лӧсьӧдны», - шуис Дмитрий Самоваров.
4. Регионӧн веськӧдлан шӧринса специалистъяс пыр кутӧны топыд йитӧд муниципалитетъясӧн юрнуӧдысьяскӧд, тшӧкыда отсасьӧны мытшӧдъяссӧ разьӧмын, кутшӧмъясӧс олысьяс лэптӧны асланыс юӧръясын.
5. «Ми збыльысь аддзам, мый муниципалитетса унджык юралысьыс уджаныс медтӧдчанаторъяссӧ пуктӧны сы серти, кутшӧм могъяс майшӧдлӧны олысьяссӧ. Но талун кежлӧ зэв тӧдчана сійӧ, мый воча йитӧдыслы колӧ лоны ӧдйӧ вӧчанаӧн да бурӧн. Шӧрин кутас отсасьны муниципалитетъяслы тайӧ уджын», - пасйис Евгений Зелинский.

04.02.2021

**ЦУР поможет муниципалитетам выстроить работу с обращениями граждан в интернете**

Заместитель Председателя Правительства Республики Коми Дмитрий Самоваров и руководитель Центра управления регионом Евгений Зелинский обсудили с главами городов и районов Коми порядок оперативного взаимодействия по решению проблем жителей.

Напомним, ранее Глава Республики Коми Владимира Уйба попросил ЦУР информировать его о том, насколько оперативно и качественно муниципалитеты и органы власти реагируют на сообщения, поступающие из открытых источников в интернете.

«Очень важно не оставить без внимания сообщения жителей и решить проблему, с которой обратился гражданин. Понятно, что есть вопросы, которые не относятся исключительно к компетенции муниципалитета и требуют подключения региональных органов власти либо иных организаций. В таком случае необходимо наладить эту коммуникацию», - заявил Дмитрий Самоваров.

Специалисты Центра управления регионом находятся в постоянном контакте с руководителями муниципалитетов, зачастую сопровождая решение проблем, которые поднимают жители в своих сообщениях.

«Мы действительно видим, что большинство глав муниципалитетов выстраивают приоритеты в своей работе, исходя из запросов населения. Но сегодня очень важна оперативность и качество обратной связи. ЦУР будет помогать муниципалитетам в этой работе», - отметил Евгений Зелинский.

1191